

BESCHRÄNKTE GARANTIE

(Für Produkte, die bei einem offiziellen DATA-Händler gekauft wurden)

Sehr geehrter Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für Produkte von Data Technologies entschieden haben.

Wir sind sicher, dass diese Produkte ihr Arbeitsumfeld verbessern und zu Ihren Geschäftsergebnissen beitragen werden.

Produkt:

Seriennummer:

Datum:

A. Gewährleistungsfrist

Für unsere Produkte gilt eine einjährige Garantie gegen Material - und Verarbeitungsfehler ab Kaufdatum beim Händler (Rechnungsdatum) bei normaler Verwendung.

B. Garantiehaftung

1. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die direkt von den offiziellen DATA-Händlern gekauft wurden. Die Garantie kann nur vom ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden und ist nicht auf Dritte übertragbar.
2. Diese Garantie deckt nur Herstellungsfehler ab, die während der Verwendung und Wartung des Produkts festgestellt wurden, wie von DATA empfohlen wird. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch oder unbefugte Benutzung verursacht wurden; Änderungen, Modifikationen oder Anpassungen; unbefugte Handhabung, Bedienung des Produktes außerhalb der vorgesehenen von DATA beschriebene Verwendungen, Reparatur, Reinigung usw. ; falsche Lagerbedingungen; externe Ursachen auf die DATA keinen Einfluss hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Unfälle, Feuer, Einbruch, Sturz, Sand, Staub, Schmutz, Wasser, Feuchtigkeit oder Korrosion usw. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Reparatur oder den Austausch von Teilen aufgrund von normalem Verschleiß.
3. Sollte das Produkt unter den von dieser Garantie abgedeckten Bedingungen nicht funktionieren, können Sie allein auf einen Austausch wie oben beschrieben zurückgreifen. DATA ist weder für Sie noch für Dritte verantwortlich oder haftbar im Falle von Schäden, die durch den Gebrauch oder die Unfähigkeit entstehen, dieses Produkt zu benutzen. Zu solchen Schäden gehören, sind aber nicht beschränkt auf: entgangene Einkünfte und Gewinne (tatsächliche oder erwartete) oder sonstige geschäftliche Verluste, entgangene Ersparnisse, entgangene Einkünfte, verlorene Daten, Schäden an anderen Geräten und sonstige Neben- oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung ergeben, oder Unfähigkeit, dieses Produkt zu verwenden. In keinem Fall haftet DATA für mehr als den von Ihnen bezahlten Kaufbetrag, der den aktuellen Listenpreis des Produkts nicht überschreitet, ohne Steuern, Versand- und Bearbeitungsgebühren.

Durch die Nutzung des Produkts akzeptiert der Benutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Data:

technologies.com/wp-content/uploads/2018/04/DATA-Standard-Terms-and-Conditions-100315-1.pdf

C. Aktivierung dieser Garantie

1. Registrieren Sie beim Kauf des Produkts die Garantie des Artikels. Verwenden Sie das Support-Segment der DATA-Website www.data-technologies.com/warranty
2. Wenn der Kaufvertrag die Installation durch Mitarbeiter des DATA-Distributors enthält (nicht per Videokonferenz): Der DATA-Mitarbeiter ist für das Auspacken, Einrichten und Sicherstellen des ordnungsgemäßen Betriebs der Maschine verantwortlich. Die Einrichtung umfasst die erstmalige Schulung des Kundenpersonals. Zusätzliche Schulung des Personals ist in den Bedingungen dieser Garantie nicht enthalten.
3. **Wenn der Kaufvertrag keine Installation durch die Mitarbeiter des DATA-Händlers umfasst:**
 - a. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Verpackung bei der Ankunft zu öffnen und sicherzustellen, dass die Maschine im betriebsbereiten Zustand angekommen ist.
 - b. Bitte überprüfen Sie den physischen Versandzustand anhand der "Checkliste für die Sichtprüfung" (hier beigefügt).

February 2018

DATA Detection Technologies LTD.

Tel: +972-732204483 info@data-technologies.com www.data-technologies.com

Topaz street, Park Tzora Industrial Area, Kibbutz Tzora 9980300 Israel

- c. Bitte melden Sie alle inspizierten Schäden innerhalb einer Woche nach Erhalt der Maschine an das Support-Team unter www.data-technologies.com/warranty. Wenn Schäden nicht innerhalb einer Woche nach Erhalt der Maschine gemeldet werden, wird der Erhalt der Maschine in ordnungsgemäßem Zustand bestätigt.

D. Inanspruchnahme von Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie

1. Wenn Sie einen Defekt feststellen, informieren Sie bitte den DATA-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, unter Angabe des Produktnamens, der Seriennummer, des Kaufdatums und der Fehlfunktion.
2. Der lokale Vertriebshändler von DATA (oder das technische Personal der DATA-Zentrale) leistet technischen Support per Telefon / E-Mail / Video. (Der Kunde ist dafür verantwortlich, angemessene Arbeitsbedingungen und Bedienerunterstützung bereitzustellen, sofern dies angefordert wird).
3. Einige DATA-Komponenten sind mit einem "Nicht öffnen" -Patch gekennzeichnet. Falls dieser Patch beschädigt zu sein scheint, entfällt die Garantie für die Komponente.

E. Garantiedeckung

1. Ersatz defekter Teile
2. Basierend auf der Richtlinie von DATA: falls erforderlich, Arbeitskosten für die Reparatur des Teils
3. Versandkosten der Teile / Maschine, die an den Kunden zurückgesandt wurden (ausgenommen Einfuhrsteuern, Zölle und MwSt.)

F. Versand

1. Der Versand des fehlerhaften Teils / der fehlerhaften Maschine an DATA erfolgt erst, nachdem das Support-Team ein RMA-Formular ausgestellt hat und der Kunde das Formular unterschrieben an DATA zurücksendet
2. Das Teil oder die Maschine wird bestmöglich verpackt (empfohlen in der Originalverpackung).
3. Alle Versandkosten zum DATA-Standort gehen zu Lasten des Kunden. G. Reparatur von Produkten, die NICHT unter die Garantie fallen

G. Reparatur von Produkten, die NICHT unter die Garantie fallen

1. Der lokale Händler von DATA berechnet dem Kunden die Reparatur- oder Ersatzkosten (gemäß unserer Ersatzteil- und Servicepreisliste).
2. Alle Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.
3. Die Arbeiten werden erst nach Genehmigung des RMA-Formulars durch den Kunden und nach erfolgter Zahlung fortgesetzt.
4. Alle Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

H. Garantie von Ersatzteilen

1. Reparierte oder ersetzte Produkte / Teile, die unter die Garantie fallen - fallen weiterhin unter die ursprüngliche Garantiezeit oder für einen Zeitraum von drei (3) Monaten, je nachdem, welcher Zeitraum größer ist.
2. Reparierte oder ersetzte Produkte / Teile, die NICHT unter die Garantie fallen, unterliegen einer Garantiezeit von 3 Monaten. Diese Garantie ist nur wirksam, wenn der Kunde den Maschinenbetrieb genehmigt hat (per E-Mail / Telefon an das DATA-Support-Team) - innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Produkte / Teile.

February 2018

DATA Detection Technologies LTD.

Tel: +972-732204483 info@data-technologies.com www.data-technologies.com

Topaz street, Park Tzora Industrial Area, Kibbutz Tzora 9980300 Israel